



Thorlux Lighting conçoit, fabrique et distribue les systèmes d'éclairage les plus écoénergétiques du marché. La majorité des produits Thorlux sont prêts à l'emploi avec leurs réglages par défaut. Cependant, pour fonctionner plus efficacement, ces produits doivent être configurés selon les conditions du site (et également correspondre aux souhaits spécifiques des utilisateurs). Thorlux dispose d'une équipe d'ingénieurs de mise en service compétents qui peuvent sur demande se déplacer sur site et configurer l'installation d'éclairage. La mise en service est tarifée à la journée et sera intégrée en tant qu'option standard à la plupart des devis de projet.



EN QUOI CONSISTE LA MISE EN SERVICE ?

Thorlux propose un service professionnel de mise en service sur site afin de garantir que les produits sont configurés pour fournir les performances et le retour sur investissement recherchés. La mise en service commence par l'identification des exigences du projet et s'achève après s'être assuré que les systèmes installés satisfont à ces exigences. En effet, l'utilisateur ayant payé un supplément pour tirer un maximum d'avantages de ses systèmes électroniques, il est important de concrétiser ces avantages.

Dans le cadre des règlements de construction, la mise en service de l'éclairage fait maintenant partie intégrante des exigences s'imposant aux nouveaux bâtiments et les rénovations majeures. Le paragraphe L1(b)(iii) du Programme 1 des règlements de construction impose que les installations techniques fixes doivent être mises en service après les avoir testées et ajustées au besoin, afin de s'assurer qu'elles n'utilisent pas plus de carburant et d'électricité que ce qui est raisonnable compte tenu des circonstances.

RÉGLAGES D'USINE PAR DÉFAUT

Une erreur répandue consiste à croire que les réglages d'usine par défaut apporteront les économies d'énergie et les performances recherchées. Tous les luminaires « intelligents » quittent l'usine avec des réglages par défaut qui allumeront et éteindront les lumières comme prévu, les luminaires réagissant à la lumière naturelle en baissant ou augmentant d'intensité.

Ces réglages d'usine par défaut ne prennent cependant pas en compte les conditions propres au site. Des décors, meubles, sols et couvertures de fenêtres différents affectent la façon dont les capteurs réagissent à la lumière réfléchie. Comme ces éléments peuvent fortement varier d'une installation à l'autre, il est impossible d'optimiser les réglages à l'usine. D'autre part, les positions et les hauteurs de montage des luminaires peuvent considérablement affecter les performances globales du système.

Il se peut aussi que certains utilisateurs choisiront des réglages spécifiques, par exemple pour réduire le délai d'extinction lorsque plus aucune présence n'est détectée, afin d'augmenter les économies d'énergie. (Le paramètre d'usine par défaut est de 10 minutes).

IDENTIFIER LES BESOINS DES UTILISATEURS

Les besoins des utilisateurs font l'objet d'un accord avant la visite du site par Thorlux. En général, l'utilisateur final ou l'équipe de conception fournit à Thorlux une expression claire des attentes. Thorlux prépare une checklist préalable à la mise en service afin de documenter l'accord. Cette checklist comprend des informations concernant les tâches à effectuer sur le site, les besoins particuliers, le niveau d'éclairage, le confort visuel, l'efficacité énergétique, l'entretien, les codes et normes applicables et de nombreux autres points.

Les exigences spécifiques du client sont mis en évidence sur le certificat de mise en service de Thorlux. Ce document officiel comporte une description claire et détaillée des exigences prises en compte pendant la configuration, et peut comprendre d'autres informations utiles telles que les détails des tests de performance et des critères d'acceptation, les écarts des demandes par rapport aux exigences de la norme CIBSE, le zonage des contrôles et des références à d'autres documents connexes tels que des schémas de câblage.

MISE EN SERVICE DES LUMINAIRES SMART

Tous les luminaires Smart proposent un certain nombre de paramètres pouvant être modifiés pour s'adapter au site et aux besoins des utilisateurs.

- Niveau d'éclairage - les luminaires Smart doivent être réglés de façon à conserver le niveau d'éclairage correct. Pour que cela puisse être correctement réalisé, le bâtiment doit être prêt à être occupé, les sols finis et les meubles en place. S'il n'y a pas de volets, les réglages de niveau d'éclairage doivent être réalisés de nuit.
- Période de temporisation - La valeur par défaut de 10 minutes, au bout desquelles les luminaires s'éteignent, convient à un grand nombre de cas, mais elle peut être ajustée pour économiser l'énergie.
- Niveau de sécurité - Pour certaines utilisations (comme les couloirs d'hôpital), les luminaires sont réglés pour réduire d'intensité plutôt que de s'éteindre à l'issue de la période de temporisation. Cela donne aux utilisateurs un sentiment de sécurité accrue.
- Scènes - Le contrôle par l'utilisateur peut être élargi avec l'adjonction d'une fonction de contrôle de scène utilisant des commandes murales tactiles Smart Touch ou des télécommandes infrarouges Smart Scene. Le système doit être configuré pour ce contrôle, par exemple dans des salles de cours équipées de tableaux blancs interactifs ou dans des salles de réunion.

EXIGENCES SUPPLÉMENTAIRES POUR LA MISE EN SERVICE SMARTSCAN

Pour éviter les problèmes pendant l'installation, tous les luminaires SmartScan sont livrés avec une communication sans fil désactivée. Toutes les installations SmartScan doivent donc être mises en service afin de configurer les adresses des luminaires et d'établir les communications sans fil indispensables à un fonctionnement fiable et correct.

Les projets SmartScan plateforme 2 exigent des procédures d'installation supplémentaires qui ne peuvent être réalisées que par des ingénieurs de mise en service de Thorlux. Celles-ci comprennent :

- Des communications entre la passerelle et le serveur Web pour permettre au site Web de générer des rapports sur la consommation d'énergie et l'état des luminaires
- L'entrée de données dans les luminaires pour des relevés de consommation corrects
- L'affectation des passerelles aux entreprises utilisatrices
- Des schémas balisés avec des détails sur l'emplacement des luminaires
- Un accès Web et une configuration de messagerie électronique pour les utilisateurs autorisés

MISE EN SERVICE DES LUMINAIRES DE SECOURS SMARTSCAN

La mise en service des luminaires de secours SmartScan comprend :

- Une supervision hors site par l'intermédiaire du site Web SmartScan
- La conformité avec la norme BS EN 50172:2004
- La vérification de tous les luminaires de secours pour s'assurer que les batteries et les lampes ont été testées et que leur processus de mise en service automatique a réussi
- La vérification de tous les luminaires pour assurer une communication sans fil



LES INGÉNIEURS DE MISE EN SERVICE DE THORLUX

La société Thorlux est fière de la qualité de son équipe d'ingénierie mobile. Les clients peuvent être assurés de bénéficier d'une force de travail efficace et expérimentée.

Nos ingénieurs de mise en service détiennent toutes les qualifications requises pour que Thorlux se conforme en tout point aux normes les plus strictes en matière de santé et de sécurité :

- Certification PASMA pour les échafaudages
- Certificat IPAF pour les accès en hauteur avec des dispositifs tels que des élévateurs à ciseaux et des nacelles élévatrices 3A et 3B
- Formation annuelle de sensibilisation à l'amiante
- Carte de compétences CSCS
- Carte de sécurité électrique ECS
- Vérification de casier judiciaire DBS

Les ingénieurs de mise en service de Thorlux arrivent sur le site avec l'équipement nécessaire pour accéder aux systèmes d'éclairage, qu'ils soient situés à l'extérieur, dans des milieux de production, dans des environnements sensibles et sécurisés ou installés à grande hauteur. Les ingénieurs sont en mesure de répondre aux besoins variés et parfois sensibles se manifestant lorsqu'ils travaillent sur les sites des clients.

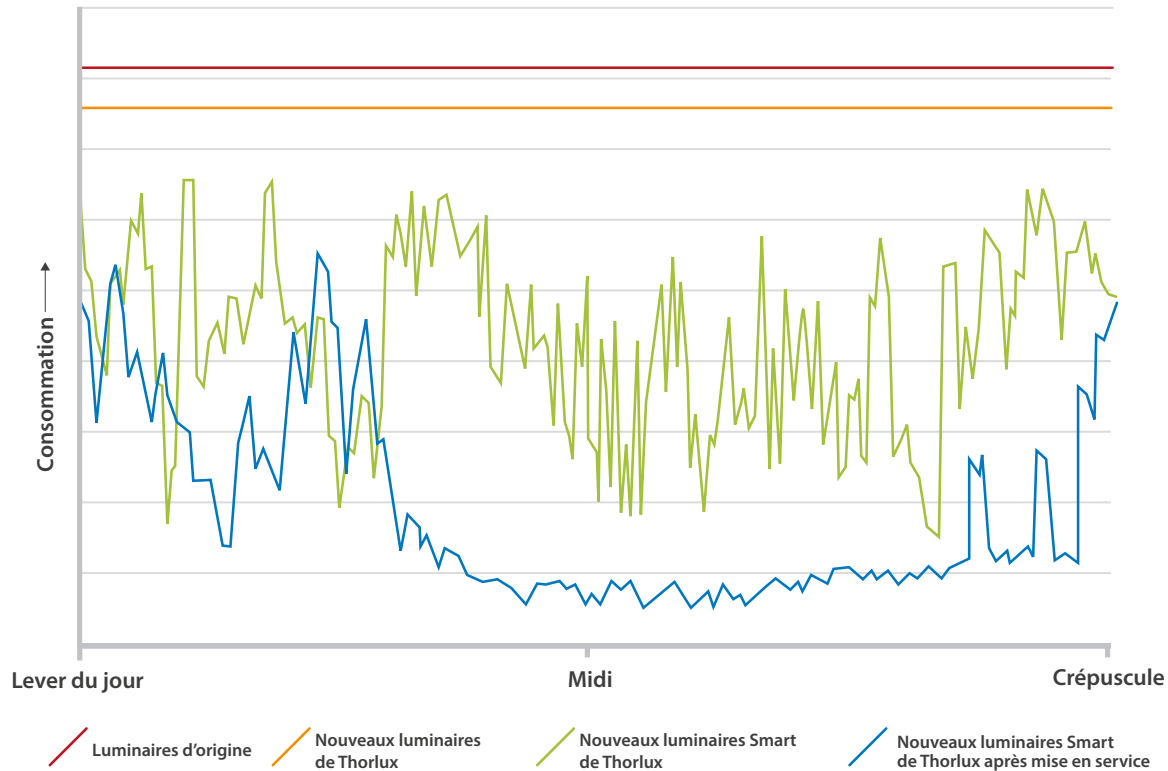


FORMATION DES UTILISATEURS

Que ce soit au moment de la livraison des systèmes d'éclairage au client ou ultérieurement, Thorlux peut former le personnel concerné sur le bon fonctionnement et l'entretien du système d'éclairage et de contrôle. Un personnel formé qui comprend pleinement les contrôles est moins susceptible de tenter de contourner ou de prendre la main sur le système.



EXEMPLE TYPE DÉTAILLANT LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE AU COURS D'UNE JOURNÉE



LES AVANTAGES DE LA MISE EN SERVICE

Les dépenses en électricité et de fonctionnement sont réduites, grâce à un réglage fin. Les avantages financiers de la mise en service se manifestent pendant de nombreuses années, alors que la mise en œuvre de ce processus est une dépense non renouvelable.

Par exemple, dans un récent projet concernant une importante installation industrielle, des luminaires au sodium à haute pression, situés en hauteur (une combinaison de 250 W et 400 W) ont été remplacés par des luminaires Smart de Thorlux, sur la base d'un remplacement point à point. Un contrôle de charge a été réalisé pour déterminer les économies d'énergie réalisées.

Le simple changement des luminaires s'est traduit par une réduction immédiate de 7 % de la charge totale, avec une amélioration du niveau d'éclairage dans l'environnement de travail, grâce à un meilleur rendu des couleurs.

Avec leurs réglages d'usine, les contrôles Smart ont réduit la consommation de 50 %. Mais une analyse des données a montré qu'il était possible de réaliser des économies supplémentaires. Après une mise en service pour un réglage fin du niveau d'éclairage, les économies sont passées à 73 %. Cela revenait à économiser plus de 22000 euros par an.

PARMI LES AUTRES AVANTAGES, ON PEUT CITER :

- L'acceptation et la satisfaction de l'occupant - le système est expliqué aux utilisateurs qui sont plus à l'aise avec le système d'éclairage automatique et ont le sentiment de participer aux avantages environnementaux qui en résultent.
- La formation du personnel garantit que l'éclairage peut être exploité et entretenu de façon plus efficace et que le personnel sera moins enclin à contourner les contrôles.
- Une meilleure documentation du système d'éclairage garantit une meilleure exploitation à long terme.